



MIT
MENSCHEN
VERBUNDEN

SObIT

Die SobIT GmbH ist ein innovatives Unternehmen, das auf IT-Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialbereich spezialisiert ist. Als Teil der Wiener Sozialdienste schaffen wir effektive Lösungen, um unsere 1.800 Kolleg:innen zu unterstützen, damit sie unsere Klient:innen in ganz Wien betreuen können.

Zur Verstärkung des bestehenden Operations-Teams suchen wir zum ehestmöglichen Eintritt eine:n

Mitarbeiter:in im 1st und 2nd Level IT-Support (m/w/d)

38,5 Wochenstunden | Standort: 1020 Wien

Ihr Aufgabengebiet

- › Betreuung unserer Kund:innen bei Hardware und Software Problemen per Telefon, Fernwartung oder vor Ort
- › Direkte Ansprechperson für Kund:innen im gesamtheitlichen technischen Support
- › Laufende technische und fachliche Analyse von Problemen und selbstständige Behebung
- › Erstellen von Tickets, Incident- und Problem-Management nach ITIL
- › Anfertigen von technischen Dokumenten und Begleitung von Schulungen
- › Abbilden von Change Prozessen, Übernahme von Service Owner Rollen und Mitarbeit in IT-Projekten

Ihr Profil

- › Abgeschlossene technische Ausbildung, Berufserfahrung im IT-Support ist wünschenswert
- › Gute Microsoft Windows- und Office-Kenntnisse, Know-how im Bereich Mobile Devices (Smartphones, Tablets)
- › Erfahrung mit Citrix, Client- Hardware und Mobilgeräten sowie deren Verwaltung via MDM von Vorteil
- › Ausgeprägte analytische Fähigkeiten, lösungsorientiertes Denken und Handeln
- › Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift, kontaktfreudig, kommunikationsstark
- › Teamfähigkeit, ausgesprochene Kund:innenorientierung, selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- › Freude an Innovationen und neuen Herausforderungen

Unser Angebot

- › Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Arbeit im Gesundheits- und Sozialbereich
- › Flache Hierarchien, offene Kommunikation sowie Mitgestaltung von Prozessen und organisatorischen Abläufen
- › Hohe Work-Life-Balance, angenehme Supportzeiten wochentags von 8-16 Uhr, Home Office nach Vereinbarung
- › Gut öffentlich angebundener Arbeitsplatz
- › Jahreskarte der Wiener Linien

Möchten Sie Teil eines engagierten Teams werden?
Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

Das kollektivvertragliche Mindestgehalt beträgt EUR 2.112,- brutto pro Monat auf Vollzeitbasis.
Je nach Erfahrung und Berufsausbildung besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.