



MIT
MENSCHEN
VERBUNDEN

SObIT

Die SobIT GmbH ist ein innovatives Unternehmen, das auf IT-Dienstleistungen im Gesundheits- und Sozialbereich spezialisiert ist. Als Teil der Wiener Sozialdienste schaffen wir effektive Lösungen, um unsere 1.800 Kolleg:innen zu unterstützen, damit sie unsere Klient:innen in ganz Wien betreuen können.

Zur Verstärkung des bestehenden Operations-Teams suchen wir zum ehestmöglichen Eintritt eine:n

Applications Manager:in (m/w/d)

38,5 Wochenstunden | Standort: 1020 Wien

Ihr Aufgabengebiet

- › Als Application Manager:in verantworten Sie im Rahmen des 2nd Level Supports den stabilen Betrieb des von Ihnen betreuten Services. Dazu gehören die Ticketanalyse und -bearbeitung, Fehleranalyse und Fehlerbehebung, aber auch die Mitarbeit bei Abnahmen, Rollout und Überführungen in den Betrieb.
- › Sie unterstützen bei der Weiterentwicklung der Applikationslandschaft und bei der Abbildung von Change Prozessen.
- › Sie sind die Kommunikationsdrehscheibe zwischen dem Support-Desk, den Anwender:innen, den kundenseitigen Fachbereichen, den Partnerunternehmen und den Entwicklungsabteilungen.

Ihr Profil

- › Abgeschlossene technische Ausbildung (HTL mit Schwerpunkt IT, IT-Lehre, IT-Fachschule, o.ä.)
- › Berufserfahrung als Application Manager:in oder im IT-Support als Service Owner:in, Produktmanager:in, Projektleiter:in
- › Eigenständige, strukturierte und proaktive Arbeitsweise sowie die Fähigkeit, in betriebskritischen Situationen die richtigen Prioritäten zu setzen
- › Teamgeist, gute Kommunikationsfähigkeiten und eine starke Kunden- und Serviceorientierung
- › Sehr gute mündliche und schriftliche Deutschkenntnisse

Unser Angebot

- › Abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Arbeit im Gesundheits- und Sozialbereich
- › Flache Hierarchien, offene Kommunikation sowie Mitgestaltung von Prozessen und organisatorischen Abläufen, begünstigt durch eine kleine Teamgröße
- › Attraktives Arbeitszeitmodell, Gleitzeit, Möglichkeit auf Home Office
- › Gut öffentlich angebundener Arbeitsplatz sowie moderne technische Ausrüstung
- › Jahreskarte der Wiener Linien

Möchten Sie Teil eines engagierten Teams werden?
Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen!

Das Bruttojahresgehalt für diese Position beträgt ab EUR 38.000,- auf Vollzeitbasis.
Je nach Erfahrung und Berufsausbildung besteht die Bereitschaft zur Überzahlung.